



# DIPLÔME D'ÉTUDES SUPÉRIEURES UNIVERSITAIRES

Management du  
Transport Aérien pour les  
pilotes de ligne



En complément de votre formation de pilote de ligne, obtenir une formation supplémentaire centrée sur le savoir-être, les compétences non techniques et le management vous permettra d'accroître votre employabilité pour le métier de pilote et pour les fonctions supports des services d'exploitation aérienne.

# ***DESU MANAGEMENT DU TRANSPORT AÉRIEN***



## ***ORGANISATION DE LA FORMATION***

- > Formation dispensée à Aix en provence, en présentiel.
- > Des promotions limitées à 25 stagiaires pour un suivi personnalisé.
- > 294 heures de formation dispensées au travers de séminaires thématiques.
- > Intervenants professionnels en activité et experts de haut niveau.



## **PROGRAMME DE FORMATION**

### *Modules obligatoires (tronc commun 234 heures):*

- ◆ **INTRODUCTION : PROGRAMME ET ENJEUX ACTUELS ET FUTURS DU TRANSPORT AÉRIEN (6 HEURES)**

Introduction de la formation, contenu, organisation et objectifs attendus. Présentation des enjeux actuels et futurs du secteur du transport aérien et ses conséquences sur le marché de l'emploi.
- ◆ **DÉVELOPPEMENT PERSONNEL (30 HEURES)**

Objectifs : Développer des aptitudes et des compétences non-techniques (soft skills) centrées sur la connaissance de soi. Préparation à la fonction managériale, préparation à l'embauche. Séances de coaching collectif, jeu de rôle, prise de parole,...
- ◆ **MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ : FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS (48 HEURES)**

Sensibilisation aux facteurs de risques et description des systèmes et organisations qui permettent d'améliorer en permanence la sécurité aérienne. Analyse et prévention des vols, Sécurité et acteurs, facteurs humains et système complexe...
- ◆ **MISSIONS ET ENJEUX SOCIAUX DES OPÉRATIONS AÉRIENNES (12 HEURES)**

Connaissance du contexte et enjeux sociaux des opérations aériennes. Attentes sur la fonction managériale des pilotes, les fonctions d'un Chef Pilote dans une compagnie, histoire et rôle des organisations professionnelles (SV, SST, conditions de travail...).
- ◆ **SURETÉ AÉRIENNE (24 HEURES)**

Comprendre les aspects et évolutions réglementaires concernant la sûreté du transport aérien. Mieux appréhender le rôle des principaux acteurs, tant dans la mise en œuvre opérationnelle des mesures de sûreté que dans les domaines préventifs et de surveillance.
- ◆ **DROIT AÉRIEN (24 HEURES)**

Donner une bonne compréhension du rôle et fonctionnement des instances internationales, des conventions internationales majeures, de l'organisation des fonctions juridiques, des questions de responsabilité, de l'expertise judiciaire en matière aérienne.
- ◆ **ENVIRONNEMENT DANS LE TRANSPORT AÉRIEN (18 HEURES)**

Enjeux environnementaux de l'aviation civile. Cadre juridique et réglementaire, institutions internationales et nationales, politiques et stratégies environnementales...
- ◆ **MANAGEMENT COMPAGNIES AÉRIENNES (30 HEURES)**

Environnement réglementaire et associatif des compagnies aériennes, alliances et partenariats entre compagnies, exploitation, commercialisation et stratégie des compagnies aériennes...
- ◆ **COMMUNICATION ET GESTION DE CRISE DANS L'AÉRIEN (24 HEURES)**

Gestion et prévention des risques, importance de la communication dans la gestion d'une crise, ...
- ◆ **PROJET TUTORÉ (18 HEURES)**

Rédaction d'un mémoire de recherche sur une thématique du transport aérien et présentation du travail de recherche lors d'une soutenance orale composée d'un jury décidé par les Parties.



## **MODULES OPTIONNELS**

*2 séminaires au choix parmi les 5 suivants:*

### ◆ **GESTION DE PROJET/CONDUITE DU CHANGEMENT (30 HEURES)**

Méthodologie de gestion de projet (démarches, outils, planification...), suivi de projet, méthodologie d'accompagnement au changement...

### ◆ **FRET AÉRIEN (30 HEURES)**

Connaître les enjeux économiques du fret aérien, connaître le rôle et la spécificité des acteurs, comprendre la chaîne logistique et ses implications opérationnelles. Economie du transport aérien de marchandises, traitement du fret aérien international et problèmes douaniers...

### ◆ **SMI ET ASSURANCE QUALITÉ DANS L'AÉRONAUTIQUE (30 HEURES)**

Comprendre les enjeux du management par la qualité, connaître les principales démarches et les principaux outils de la qualité, maîtriser les différents termes et concepts liés à la qualité...

### ◆ **ASSURANCE AÉRIENNE (30 HEURES)**

Gestion du risque, acteurs et marché de l'assurance, risques et régimes de responsabilité, couvertures d'assurance, gestion des sinistres, garanties responsabilité civile, risque financier, risque de guerre...

### ◆ **MARKETING ET TOURISME DU TRANSPORT AÉRIEN (30 HEURES)**

Prévisions, études de marché, segmentation client, relation clients, fidélisation, communication, déclinaison d'une stratégie marketing, marketing territorial, marketing digital...







**DESU Management du  
Transport Aérien pour  
les pilotes de ligne**



Institut   
**mermoz**

**Institut Mermoz**  
43 avenue Robert Schuman  
94150- RUNGIS

01 46 86 81 00  
[pilot@institut-mermoz.com](mailto:pilot@institut-mermoz.com)

**IFURTA**  
3 avenue Robert Schuman  
13100 - AIX-EN-PROVENCE

04 42 17 28 62  
[fdsp-pole-transports@univ-amu.fr](mailto:fdsp-pole-transports@univ-amu.fr)